

DANE FIRMY

DATA ZGŁOSZENIA

OPC SP. z o.o.  
ul. Budkiewicza 24, 05-091 Ząbki  
tel: +48 576 950 460  
mail: biuro@opcsport.eu

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko .....

Adres .....

E-mail .....

Telefon .....

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

DATA UMOWY

Dane umowy

(np. nr zamówienia, nr paragonu fiskalnego,  
nr faktury, data zawarcia umowy sprzedaży)

Produkt

(np. indeks produktu, nazwa, marka,  
kolor, rozmiar, model)

Opis wady

DATA STWIERDZENIA WADY

Żądanie - Proszę o realizację mojej reklamacji w następujący sposób

- naprawa produktu,
- wymiana produktu na nowy,
- obniżenie ceny (o kwotę \_\_\_\_\_ zł),
- odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy) - tylko, jeśli wada jest istotna.

Dodatkowe informacje

podpis klienta

Dane osobowe:

- Podane dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez OPC SP. z o. o. oraz podmioty współpracujące z OPC SP. z o. o. w zakresie obsługi reklamacji zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, jedynie celu przeprowadzenia procesu reklamacji.
- Podanie danych osobowych w zgłoszeniu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednakże niepodanie wymaganych danych osobowych (tj. innych niż dane opcjonalne) uniemożliwi przeprowadzenie procesu reklamacji.
- Administratorem danych osobowych jest OPC SP. z o. o.
- Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także usunięcia w każdym czasie. Stosowne żądanie można zgłosić pisemnie lub e-mailowo na adres e-mail: biuro@opcsport.eu